



Załącznik nr 4 do Regulaminu organizacyjnego

Regulamin Pobytu i Odwiedzin
W Ośrodku Kardiologii Inwazyjnej IKARDIA Sp. z o.o.

§ 1.
[Obowiązki pacjenta w podmiocie leczniczym]

1. **[Nakazy]** Pacjent przebywający na terenie podmiotu leczniczego ma obowiązek:
 - 1) odnosić się z szacunkiem i życzliwością do innych pacjentów i personelu,
 - 2) pozostawiać wierzchnie okrycie w szatni w okresie jesienno-zimowym;
 - 3) zadbać o higienę osobistą przed zgłoszeniem się do podmiotu leczniczego, w szczególności przed przyjściem na termin badania;
 - 4) przestrzegać kolejności wchodzenia do gabinetu lekarskiego (pracowni diagnostycznej) wynikającej z terminu (godziny) umówienia się;
 - 5) współdziałać z personelem medycznym zakładu przy udzielaniu świadczenia zdrowotnego oraz czynnościach przygotowawczych, w tym m.in. podczas rejestracji i w czasie oczekiwania na świadczenie zdrowotne.;
 - 6) udzielić w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia oraz przebiegu dotychczasowego leczenia, w tym o przyjmowanych lekach;
 - 7) stosować się do zaleceń i wskazówek personelu w zakresie procesu diagnostyczno-terapeutycznego, w tym do zalecanej diety,
 - 8) w razie wątpliwości zadawać dodatkowe pytania, aby personel mógł upewnić się, że pacjent rozumie zalecenia;
 - 9) w pomieszczeniach, w których trwają prace remontowe, naprawcze lub porządkowe albo w pobliżu takich pomieszczeń poruszać się zgodnie ze wskazówkami personelu, znakami ostrzegawczymi, nie wchodząc na powierzchnie wydzielone barierą, słupkami itp.;
 - 10) przechowywać produkty żywnościowe w lodówce na Oddziale **w podpisanych pojemnikach.**
 - 11) dbać o czystość pomieszczeń, w szczególności nie wolno mu wylewać płynów, wyrzucać nieczystości czy odpadów do miejsc do tego nieprzeznaczonych;
 - 12) stosować się do obowiązujących w podmiocie leczniczym wymogów dotyczących bezpieczeństwa sanitarnego, np. noszenia masek, dezynfekcji dłoni, zachowania odstępu, poddania się wstępnemu pomiarowi temperatury;
 - 13) dbać o mienie stanowiące własność podmiotu leczniczego;
 - 14) stosować się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym;
 - 15) niezwłocznie informować pracowników podmiotu leczniczego o podejrzeniu popełnienia wykroczenia lub przestępstwa na terenie podmiotu leczniczego, o naruszenia regulaminu, pożarze, awarii, zakłóceniu spokoju i innych niebezpiecznych lub nietypowych sytuacjach.

2. **[Zakazy]** Pacjentowi nie wolno:

- 1) żądać od personelu świadczenia usług osobistych, niezwiązanych z udzielanym świadczeniem zdrowotnym;
 - 2) wprowadzać na teren podmiotu leczniczego inwentarza żywego (nie dotyczy psów przewodników);
 - 3) wносить na teren podmiotu leczniczego przedmiotów o dużych rozmiarach, broni palnej, broni pneumatycznej, broni białej, amunicji, materiałów wybuchowych i innych narzędzi i urządzeń, których używanie może zagrażać życiu lub zdrowiu;
 - 4) przyjmować lub wносить na teren podmiotu leczniczego alkoholu, środków odurzających, substancji psychoaktywnych, w tym środków określonych w przepisach o przeciwdziałaniu narkomanii.
 - 5) korzystać z przejść służbowych dla personelu;
 - 6) wchodzić do pomieszczeń, przed którymi sygnalizacja świetlna wskazuje, iż w danej chwili udzielane są świadczenia zdrowotne;
 - 7) zakłócać spokoju innym pacjentom i personelowi (w szczególności poprzez krzyk, hałas, nieprzyjemny zapach, użycie nieprzyzwoitego słowa lub inny wybryk);
 - 8) przemieszczać, usuwać lub niszczyć przedmiotów ruchomych znajdujących się na terenie podmiotu leczniczego;
 - 9) prowadzić akwizycji, zbiórki ofiar, zebrania, rozdawania ulotek, umieszczania ogłoszeń, plakatów, afiszy czy napisów czy gier towarzyskich;
 - 10) palić tytoniu, w tym e-papierosów i podgrzewaczy;
 - 11) spożywać alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, ich prekursorów, a także środków zastępczych określonych w przepisach o przeciwdziałaniu narkomanii.
3. Zakaz, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, nie dotyczy to pacjenta niewidomego lub niedowidzącego z psem przewodnikiem. Pies taki może zostać wprowadzony na teren podmiotu leczniczego (z wyjątkiem szpitala). Powinien być na smyczy i w kagańcu.

§ 2.

[Telefony komórkowe]

1. Prowadzenie rozmowy za pomocą telefonu komórkowego powinno się odbywać w sposób niestwarzający uciążliwości dla innych pacjentów lub personelu, a także z poszanowaniem ich prywatności i wrażliwości.
2. W szpitalu prowadzenie rozmowy telefonicznej jest dozwolone poza ciszą nocną. Czas rozmowy telefonicznej powinien być możliwie krótki.
3. Hospitalizowani pacjenci mają możliwość skorzystania ze szpitalnego telefonu komórkowego.
4. Utrwalenie dźwięku lub obrazu na terenie podmiotu leczniczego, za pomocą telefonu lub innego urządzenia, **wymaga zgody** osoby, której głos lub wizerunek ma zostać utrwalony.



§ 3.

[Obowiązki pacjenta hospitalizowanego]

1. **[Nakazy]** Oprócz obowiązków przewidzianych w § 1-2, pacjent korzystający z opieki szpitalnej obowiązany jest ponadto:
 - 1) do pokrycia kosztów pobytu i leczenia w szpitalu (w zakresie, w jakim nie jest objęty opieką szpitalną opłacaną przez pracodawcę lub zakład ubezpieczeń);
 - 2) przyjmować jedynie leki zlecone przez lekarza lub pielęgniarkę szpitala; leki własne, których przyjmowanie związane jest z leczeniem chorób współistniejących należy przekazać w oryginalnych opakowaniach personelowi pielęgniarstwu
 - 3) przekazywania produktów żywnościowych do przechowywania w lodówce na oddziale w podpisanych pojemnikach; żywność w nie podpisanych pojemnikach i przeterminowana będzie utylizowana
 - 4) przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 6:00;
 - 5) przebywać w swojej sali na oddziale oraz w pomieszczeniach przeznaczonych dla ogółu pacjentów szpitala;
 - 6) w czasie ciszy nocnej, a także w czasie obchodów i wizyt lekarskich (o ile nie jest na zabiegu leczniczo-pielęgnacyjnym lub konsultacji medycznej), a także w czasie wydawania posiłków, przebywać w swoim pokoju;
 - 7) pacjent, który nie życzy sobie odwiedzin, powinien poinformować personel medyczny w momencie przyjęcia do szpitala lub w chwili podjęcia takiej decyzji
 - 8) utrzymywać ład i porządek w swojej sali.
2. **[Zakazy]** Pacjentowi hospitalizowanemu nie wolno:
 - 1) oddalać się z miejsca pobytu i każdorazowo zgłaszać pielęgniarce lub lekarzowi zamiar opuszczenia oddziału, podając orientacyjny czas planowanej nieobecności; opuszczenie terenu szpitala wymaga uzyskania zgody lekarza
 - 2) dotykać aparatury i urządzeń medycznych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych i grzewczych;
 - 3) leżeć w łóżku w obuwiu i odzieży innej niż szlafrok, piżama, koszula nocna;
 - 4) samodzielnie korzystać z dźwigów szpitalnych.

§ 4.

[Wypis dyscyplinarny ze szpitala]

3. Pacjent może zostać natychmiast wypisany ze szpitala, jeżeli rażąco narusza postanowienia niniejszego regulaminu, w szczególności określonych w § 1-3, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia.



§ 5.

[Depozyt rzeczy wartościowych]

1. Pacjent swoje rzeczy osobiste przechowuje w miejscu do tego przeznaczonym, tj. w szafie w pokoju chorych.
2. Pacjent może zdeponować przedmioty wartościowe na okres pobytu w szpitalu w sejfie.
3. Chęć złożenia rzeczy wartościowych do depozytu należy zgłosić personelowi medycznemu przy przyjęciu na oddział.
4. Za przedmioty pozostawione w sali chorych i zaginione, a także za przedmioty wartościowe należące do osób odwiedzających Szpital nie ponosi odpowiedzialności.
- 5.

§ 6.

[Odwiedziny]

1. Odwiedziny pacjentów przebywających w Szpitalu mogą odbywać się codziennie. Sugerowane godziny odwiedzin od **10⁰⁰ do 19⁰⁰** w dni powszechne, w soboty, niedziele i święta. Zamiar odwiedzin w pozostałych godzinach prosimy uprzednio zgłaszać lekarzowi dyżurnemu lub pielęgniarce dyżurnej.
Odwiedziny nie powinny zakłócać procesu leczenia.
2. Z uwagi na poszanowanie prawa do intymności wszystkich pacjentów, prosimy o ograniczenie liczby osób odwiedzających oraz – jeżeli to możliwe – ograniczenie czasu odwiedzin.
3. Odwiedziny mogą być również czasowo ograniczone ze względu na sytuację epidemiologiczną (zachorowania na choroby zakaźne, zakażenia wśród pacjentów). Ograniczenie lub wstrzymanie odwiedzin w całym Szpitalu lub poszczególnych komórkach organizacyjnych następuje w drodze decyzji Dyrektora Naczelnego lub Dyrektora Zarządzającego.
4. W dniu kiedy pacjent był poddany zabiegowi operacyjnemu/inwazyjnemu należy ograniczyć czas odwiedzin do możliwego minimum.
5. Osoby niepełnoletnie mogą odwiedzać pacjentów tylko w towarzystwie osoby dorosłej.
6. **Osoby odwiedzające obowiązują:**
 - o zakaz siadania na łóżkach pacjentów,
 - o zakaz podawania pacjentowi leków i suplementów diety
 - o zakaz podawania pacjentowi napojów i żywności bez uprzedniej konsultacji z lekarzem lub pielęgniarką
 - o opuszczenie sali chorych na czas wizyt lekarskich lub czynności pielęgnacyjnych,
 - o kulturalne odnoszenie się do pacjentów i pracowników Szpitala,
 - o podporządkowanie się wszelkim poleceniom i wskazówkom personelu medycznego,
 - o zachowanie czystości i porządku w pomieszczeniach, w których przebywają,
 - o zakaz wnoszenia i spożywania na terenie Szpitala napojów alkoholowych,
 - o zakaz palenia wyrobów tytoniowych,
 - o zakaz posiadania oraz obrotu narkotykami i innymi środkami odurzającymi,
 - o zakaz handlu obnośnego,
 - o zakaz manipulowania aparaturą medyczną, urządzeniami, instalacjami,
 - o stosowanie się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym,
 - o szanowanie mienia szpitalnego.
7. Osoby z objawami chorób zakaźnych np.: z objawami infekcji dróg oddechowych, przewodu

pokarmowego, skóry, mogą nie zostać dopuszczone do odwiedzin

8. Personel Szpitala ma prawo nakazać opuszczenie Szpitala osobom:
 - o których stan wskazuje na prawdopodobieństwo bycia pod wpływem alkoholu bądź pod wpływem środków psychoaktywnych,
 - o naruszających w sposób rażący zasady odwiedzin.

W przypadku braku reakcji na polecenia personelu zostaną wezwane służby ochronne lub policja.

§ 7.

[Dodatkowa opieka pielęgnacyjna]

1. Pacjenci Szpitala mają prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, w tym także opieki sprawowanej nad pacjentem małoletnim albo posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.
2. **Opieka pielęgnacyjna nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych i nie jest tożsama z podstawową opieką pielęgniarstwa, którą zapewnia Szpital.**
3. Dodatkową opiekę pielęgnacyjną sprawuje osoba bliska lub wskazana przez pacjenta, a jej zakres powinien zostać skonsultowany z pielęgniarką.

Zakres dodatkowej opieki – przykłady czynności wykonywanych przez osoby bliskie:

- a. Pomoc przy spożywaniu posiłków - karmienie, picie
 - b. Pomoc w toalecie całego ciała - myciu, goleniu zarostu, obcinaniu paznokci, czesaniu
 - c. Pomoc przy zaspokajaniu czynności fizjologicznych - zmiana pieluch, podstawianie basenu, kaczki
 - d. Pomoc przy zmianie bielizny pacjenta - przebieranie pacjenta
 - e. Pomoc przy zmianie pozycji pacjenta, siadaniu, wstawaniu, poruszaniu się
 - f. Udział w profilaktyce przeciwoleżynowej - oklepywanie pacjenta, obracanie
 - g. Bycie przy chorym w stanie terminalnym, łagodzenie napięcia, niepokoju, trzymanie za rękę
 - h. Pomoc przy zmianie pościeli
4. Sprawowanie opieki wykonuje się w godzinach 10.00 – 20.00, w uzasadnionych przypadkach np. potrzeba dodatkowej opieki lub tzw. czuwania pobyt opiekuna całodobowo po uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym lub dyżurnym.
 5. Ze względu na organizację pracy Oddziału, stan kliniczny pacjenta oraz prawo innych pacjentów do intymności i godności, zakres czynności opiekuńczo pielęgnacyjnych może być czasowo ograniczony.
 6. Ewentualne koszty poniesione przez podmiot leczniczy w związku z zapewnieniem dodatkowej opieki pielęgnacyjnej ponosi pacjent, za wyjątkiem osób małoletnich oraz osób o znacznym stopniu niepełnosprawności, stosownie do art. 34 i 35 Ustawy o prawach pacjenta.
 7. **W sprawach nieuregulowanych do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej odnoszą się zasady dotyczące odwiedzin.**



§ 8.
[Skargi i wnioski]

1. Skargi i wnioski związane z udzielaniem świadczeń opieki zdrowotnej w Ośrodku Kardiologii Inwazyjnej Ikardia można składać w formie pisemnej w Dziale administracji Szpitala w godz. pracy sekretariatu (8-15), wysyłając na adres: Ikardia Szpital Kardiologii Inwazyjnej w Nałęczowie 24-140, ul. Górskiego 9 lub drogą elektroniczną na adres email: biuro@ikardia.pl.
2. Skargę można złożyć również w formie ustnej na ręce
 - personelu medycznego
 - Koordynatora rejestracji
 - Dyrektora Zarządzającego- we czwartki w godzinach 12-14 (II piętro, Dział administracji).

Na potrzeby sprawnego i rzetelnego wyjaśnienia sprawy, osoby składające skargę i/lub wniosek prosimy o pozostawienie danych kontaktowych